

УТВЕРЖДАЮ:

И.о. директора МАУ ФСК

Ф.В.Шумилина

«16» марта 2020 г.



Правила поведения

на спортивных объектах Физкультурно-спортивного комплекса.

1. Общие положения.

1.1. Правила поведения на спортивном объекте (далее – «Правила поведения» в соответствующем падеже) регламентируют правила поведения посетителей «Физкультурно-оздоровительного комплекса», расположенного по адресу ул. Партизан Заполярья, д.19 и встроенного помещения игрового зала, расположенного по адресу ул. Сивко, д.5 (далее «спортивный объект») и персонала муниципального автономного учреждения «Физкультурно-спортивный комплекс» г. Полярные Зори.

1.2. Правила поведения разработаны в целях обеспечения максимально комфортных и безопасных условий пользования спортивными объектами в целом и его специализированными помещениями, охраны здоровья посетителей спортивных объектов и персонала учреждения, обеспечения безопасных условий пользования спортивными объектами и спортивными услугами.

1.3. С действующими Правилами поведения можно ознакомиться на официальном сайте муниципального автономного учреждения «Физкультурно-спортивный комплекс» г. Полярные Зори: www.fscpz.ru и в спортивных объектах на специально отведенных местах.

1.4. Правила поведения на спортивных объектах обязательны для исполнения всеми посетителями физкультурно-оздоровительного комплекса, встроенного помещения игрового зала и персоналом учреждения.

1.5. Правила поведения на спортивном объекте разработаны на основании:

— Федерального закона от 4.12.2017 № 329 – ФЗ «О физической культуре и спорте в Российской Федерации»;

— Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей» от 7.02.1992 №2300-1;

— Приказа Министерства спорта, туризма и молодежной политики Российской Федерации от 14.09.2010 № 977 «Об утверждении «Рекомендаций по использованию спортивной инфраструктуры»;

— Государственного стандарта Российской Федерации ГОСТ Р 52024-2003 «Услуги физкультурно-оздоровительные и спортивные. Общие требования»;

— Государственного стандарта Российской Федерации ГОСТ Р 52025 «Услуги физкультурно-оздоровительные и спортивные. Требования безопасности потребителей»;

1.6. Администрация Муниципального автономного учреждения «Физкультурно-спортивный комплекс» г. Полярные Зори обеспечивает надлежащее техническое оборудование мест проведения физкультурных мероприятий или спортивных мероприятий в соответствии с требованиями технических регламентов, национальных стандартов, нормами, правилами и требованиями, установленными органами государственного контроля (надзора), санитарными правилами и несет ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации за причинение вреда жизни или здоровью лиц, осуществляющих занятия физической культурой и спортом на объектах спорта учреждения.

1.7. Посетители обязаны ознакомиться с правилами поведения на спортивных объектах МАУ ФСК до начала пользования физкультурно-оздоровительными и спортивными услугами. Получение чека, абонеента на физкультурно-оздоровительную или спортивную услугу подтверждает ознакомление посетителя с настоящими Правилами и обязательство их неукоснительного соблюдения на спортивных объектах учреждения и прилегающей к нему территории.

1.8. Посетители полностью берут на себя ответственность за свое физическое состояние. В целях обеспечения безопасности и профилактики травм, посетителям настоятельно рекомендуется до начала занятий получить консультацию терапевта (педиатра) о допустимости физических нагрузок. При наличии противопоказаний запрещено посещать спортивные объекты.

1.9. Посетители спортивного объекта несут материальную ответственность за порчу и/или утрату спортивного инвентаря, оборудования и иного имущества учреждения.

1.10. Посетитель обязан строго соблюдать настоящие Правила, бережно относиться к имуществу спортивных объектов, соблюдать и поддерживать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим посетителям и персоналу учреждения.

1.11. Спортивные соревнования и спортивно-массовые мероприятия проводятся только с разрешения руководства МАУ ФСК, в присутствии медицинского персонала, тренеров, инструкторов и судейской коллегии.

1.12. Тренировочный процесс, соревнования, спортивно-массовые мероприятия могут быть начаты только после выполнения всех требований настоящих правил и принятия мер, обеспечивающих профилактику спортивного травматизма и безопасности проведения мероприятий как для спортсменов, так и для зрителей.

2. Информация о спортивных объектах.

2.1. «Физкультурно-оздоровительный комплекс» г. Полярные Зори (ФОК) представляет собой отдельно стоящее нежилое трехэтажное здание общей площадью 2900,3 кв. м. Спортивный объект является собственностью муниципального образования город Полярные Зори с подведомственной территорией, передан в оперативное управление Муниципальному автономному учреждению «Физкультурно-спортивный комплекс» г. Полярные Зори (МАУ ФСК).

2.2. Местонахождение ФОКа: г. Полярные Зори, ул. Партизан Заполярья д.19

2.3. Встроенное помещение игрового зала общей площадью 708,5 кв.м. располагается в городском Дворце культуры. Спортивный объект является собственностью муниципального образования город Полярные Зори с подведомственной территорией, передан в оперативное управление Муниципальному автономному учреждению «Физкультурно-спортивный комплекс» г. Полярные Зори (МАУ ФСК).

2.4. Местонахождение встроенного помещения игрового зала: г. Полярные Зори, ул. Сивко д.5

2.3. Режим работы спортивных объектов утверждается ежегодно на календарный год приказом директора учреждения для оказания физкультурно-оздоровительных услуг. В течение года приказом директора учреждения объявляются нерабочие и санитарные дни. Информация об изменениях в режиме работы спортивных объектов размещается на информационных стендах и официальном сайте: www.fscpz.ru.

3. Места общего пользования.

3.1. На спортивном объекте - ФОК имеются следующие места общего пользования:

- холлы первого этажа;
- гардероб на первом этаже;
- кафе на втором этаже здания;
- раздевалки на 1 и 2 этажах;
- душевые на 1 и 2 этажах;
- туалеты на 1 и 2 этажах;

3.2. На спортивном объекте - встроенное помещение игрового зала имеются следующие места общего пользования:

- раздевалки;
- душевые;
- туалеты;

3.2. Посетители могут находиться в местах общего пользования спортивных объектов в пределах режима его работы.

4. Специализированные помещения для занятий.

4.1. На спортивном объекте - Фок имеются следующие специализированные помещения:

- универсальный игровой зал;
- тренажерный зал;
- зал аэробики;

4.2. На спортивном объекте – встроенное помещение игрового зала имеются следующие специализированные помещения:

- спортивный зал.

4.3. Вход в специализированные помещения осуществляются на основании абонемента на посещение физкультурно-оздоровительных занятий либо кассового чека на 1 посещение, либо на основании заявок от организаций.

4.4. Абонементы, билеты приобретаются посетителями спортивных объектов в кассе Физкультурно-оздоровительного комплекса.

4.4. Абонементы, билеты в обязательном порядке предъявляются – дежурному администратору.

5. Общие правила поведения посетителей.

5.1. Посещение спортивных объектов, в том числе мест общего пользования и специализированных помещений, всем без исключения посетителям в любое время года разрешается исключительно в сменной обуви либо в бахилах. Для уличной обуви необходимо иметь при себе пакет.

5.2. Посетитель вправе находиться в местах общего пользования (душевые) – в течение 15 минут, в холле - в течение 15 минут после окончания занятия.

5.3. Родители вправе сопровождать детей младше семи лет до раздевалки. В этом случае родители пользуются сменной обувью, в гардероб сдают верхнюю одежду и уличную обувь.

5.4. Присутствие родителей на физкультурно-оздоровительных занятиях независимо от вида занятий и возраста ребенка не допускается. В случае проведения открытых уроков, им предоставляется такая возможность, о чем тренер-преподаватель либо инструктор по спорту сообщает заблаговременно.

5.5. Родители вправе дожидаться окончания физкультурно-оздоровительных занятий в местах для ожидания (холл первого этажа).

5.6. Посетители обязаны:

- переобуться в сменную спортивную обувь, а уличную обувь в пакете и верхнюю одежду сдать в гардероб;
- использовать специальную спортивную форму одежды для каждого вида занятий и соответствующую спортивную обувь;
- сообщать инструктору о наличии хронических заболеваний, перенесенных травмах, беременности, плохом самочувствии;
- соблюдать правила личной гигиены, не использовать резкие парфюмерные запахи;
- в случае обнаружения неисправности инвентаря незамедлительно сообщать об этом инструктору по спорту и/или дежурному по залу;
- проходить обязательный ознакомительный инструктаж по технике безопасности **и правилам поведения у инструктора, тренера;**
- соблюдать и поддерживать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим посетителям и обслуживающему персоналу;
- необходимо соблюдать дисциплину и порядок, неукоснительно выполнять требования инструктора, тренера, администраторов и медицинского персонала;
- бережно относиться к имуществу спортивных объектов, соблюдать чистоту и порядок;
- приходить за 15 минут до начала занятий, соблюдать установленное расписание;
- следить за временем окончания занятий по часам, расположенным в местах проведения занятий;
- сдавать администратору на хранение ценные вещи;
- соблюдать установленное расписание занятий, в случае опоздания на занятие более чем на 15 минут инструктор, тренер вправе не допускать опоздавшего на занятие;

- в случае получения травмы, посетитель должен немедленно обратиться к инструктору, тренеру, которые обязаны предпринять действия по организации соответствующей медицинской помощи;
- в случае срабатывания пожарной сигнализации, посетители обязаны соблюдать указания персонала учреждения, быстро одеться, взять личные вещи и покинуть здание, руководствуясь планом эвакуации и указаниями сотрудников МАУ ФСК;
- если посетитель обнаружил технические неполадки, неисправность оборудования, спортивного инвентаря или подозрительные предметы на территории учреждения, он обязан незамедлительно сообщить об этом инструктору, тренеру, администратору;

5.7. На территории спортивного комплекса запрещается:

- пользоваться услугами, не входящими в стоимость посещения или не оплаченными дополнительно, в том числе увеличивать продолжительность занятия;
- проходить в раздевалки и к местам занятий в верхней одежде и уличной обуви;
- заниматься в грязной обуви, в обуви с «чирикающей» подошвой.
- передавать абонемент, кассовый чек другому лицу;
- находиться в состоянии алкогольного, наркотического и токсического опьянения;
- курить, употреблять спиртные напитки, а также наркотические и токсические вещества;
- приносить взрывоопасные, пожароопасные, токсичные и сильно пахнущие вещества; режущие, колющие предметы; либо виды огнестрельного, газового и холодного оружия, а также жевательные резинки и другие пачкающие предметы;
- приводить животных;
- входить в служебные и технические помещения;
- самостоятельно регулировать любое инженерно-техническое оборудование, в том числе спортивное оборудование (тренажеры);
- бегать, толкаться, кричать в помещениях комплекса;
- оставлять вещи в шкафчиках после окончания занятий;
- производить аудио-, видео- и фотосъемку без разрешения руководства;
- распространять рекламную продукцию без согласования с администрацией спорткомплекса;
- совершать действия, которые влекут за собой порчу спортивного оборудования, инвентаря и иного имущества.

6. Посетитель имеет право находиться в тренажерном зале ФОКа исключительно в присутствии инструкторов.

7. Время нахождения посетителей (одно занятие) в специализированных помещениях (универсальный игровой зал, тренажерный зал, зал аэробики, встроенное помещение игрового зала) – 1 час. В случае нахождения посетителя в специализированных помещениях свыше 15 минут после занятия, в абонементе отмечается еще одно занятие или оплачивается еще один час занятий.

8. Посетитель вправе воспользоваться местами общего пользования, имеющимися при специализированных помещениях (раздевалки, душевые, туалеты), в течение 15 минут до начала занятия, во время занятия и в течение 15 минут после окончания занятия.

9. Посетитель несет персональную ответственность за свое здоровье.

10. За травмы и несчастные случаи, связанные с нарушением посетителем настоящих Правил и правил поведения в специализированных помещениях комплекса, администрация учреждения ответственности не несет, если юридический факт наличия вины администрации МАУ ФСК, повлекший причинение вреда, не будет установлен в судебном порядке.

11. Если посетитель при получении имущества комплекса, предоставляемого ему в пользование на время занятий (номерок от гардероба, ключ от индивидуального шкафчика, спортивный инвентарь и др.), не предъявил претензий, данное имущество считается выданным ему в исправном состоянии.

12. В случае утери (порчи) имущества комплекса посетителем он обязан возместить его стоимость в полном объеме.

13. Если после посещения занятий посетитель обнаружил пропажу своих вещей, ему следует немедленно обратиться к администратору на стойке рецепции.

14. В случае оскорбления посетителем работника комплекса, хулиганства, уничтожения или повреждения чужого имущества и в других подобных случаях нарушений посетителями правил поведения на спортивных объектах, персонал учреждения вызывает наряд охраны или полиции в целях привлечения нарушителя к административной либо уголовной ответственности.

14.1. Под оскорблением понимается унижение чести и достоинства другого лица, выраженное в неприличной форме.

14.2. Под мелким хулиганством понимается нарушение общественного порядка, которое выражает явное неуважение к обществу, сопровождается нецензурной бранью в общественных местах, оскорбительным приставанием к гражданам, а равно уничтожением или повреждением чужого имущества.

15. В случае, если у посетителя есть замечания по работе спортивных объектов, он вправе изложить свои доводы в Книге отзывов и предложений, которые находится у администраторов.

16. Посетитель вправе составить заявление на имя директора физкультурно-оздоровительного комплекса с обязательным указанием следующей информации: полных фамилии, имени, отчества, существа вопроса, контактного номера телефона, почтового адреса, даты составления и подписи заявителя. Рассмотрение заявлений осуществляется в порядке, установленном Федеральным законом от 02.05.2006 № 59 –ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», в течение тридцати дней.

17. Лица, систематически (более двух раз в течение срока действия абонеента или более двух раз в течение календарного месяца по разовым билетам) нарушающие настоящие Правила, лишаются права посещения занятий на спортивных объектах без последующей компенсации.

18. Администрация оставляет за собой право принять решение о досрочном прекращении действия абонеента и не заключать договор на оказание услуг в области физической культуры и спорта с лицом, систематически нарушающим Правила, в следующие 12 календарных месяцев с момента принятия такого решения.

19. Изменения в расписании находятся у дежурного администратора, информационных досках и на сайте МАУ ФСК.

20. Администрация не несет ответственность за состояние здоровья и возможный травматизм в следующих случаях:

- нарушает рекомендации врачебного заключения;
- если клиент тренируется самостоятельно;
- не использовал вводные инструктажи;
- за травмы, полученные вне территории спортивного комплекса;
- за травмы, полученные от противоправного действия третьих лиц;
- за травмы, полученные по вине самого клиента в МАУ ФСК;
- если травма не была зарегистрирована **дежурным мед.персоналом медицинского кабинета** и не составлен соответствующий акт;
- за несданные ценные вещи;
- за травмы и несчастные случаи, связанные с нарушением Настоящих правил

21. При индивидуальных занятиях ответственность за соблюдение правил поведения и правил по соблюдению техники безопасности своих детей на спортивных объектах несут родители (законные представители).

22. При групповых занятиях ответственность за соблюдение детьми правил поведения и правил соблюдения техники безопасности несет тренер, инструктор.

От соблюдения настоящих правил зависит ваше хорошее настроение при посещении физкультурно-оздоровительного комплекса.

Мы надеемся, что указанные правила помогут нам цивилизованно решать все возникающие проблемы. Мы очень рады видеть Вас на наших спортивных объектах!

Приятного отдыха!